



Politique de confidentialité de PMU Nouvelle-Calédonie

En vigueur au 01/03/2019

Introduction

PMU Nouvelle-Calédonie est une entreprise qui commercialise des jeux et paris dans son réseau de points de vente et sur hippodrome. PMU Nouvelle-Calédonie est responsable de vos données, et s'attache à leur assurer un haut niveau de protection. PMU Nouvelle-Calédonie vous présente sa politique de confidentialité dont l'objectif est de vous fournir une information simple, claire, et complète sur la collecte et l'usage de vos données personnelles.

PMU Nouvelle-Calédonie s'engage à respecter la confiance que vous lui accordez en se conformant aux réglementations en vigueur concernant la protection de vos données personnelles, à savoir le Règlement Général sur la Protection des Données « RGPD » n°2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et la loi informatique et libertés n°493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

En tant que responsable du traitement de vos données, PMU Nouvelle-Calédonie définit la manière dont vos données personnelles sont recueillies et les finalités de leur traitement.

PMU Nouvelle-Calédonie suit les évolutions en la matière et pourra être amené à adapter ses services et systèmes, et ainsi à faire évoluer cette politique de confidentialité afin de conserver un standard élevé concernant la protection de vos données personnelles.

Nous vous recommandons de consulter cette rubrique régulièrement.

La présente politique de confidentialité s'applique à l'ensemble des sites internet, des applications d'information, des jeux et paris, des opérations promotionnelles et de communication quels qu'en soient les moyens techniques, ainsi qu'à toutes autres initiatives de PMU Nouvelle-Calédonie, dans le cadre desquelles des données personnelles sont collectées.

Dans quels cas vos données personnelles sont-elles collectées ?

PMU Nouvelle-Calédonie est amené à collecter vos données personnelles notamment lorsque vous utilisez les services suivants :

- pour échanger avec le service client et les autres parieurs ;
- pour obtenir le paiement de votre gain en point de vente ;
- pour certaines transactions atteignant un seuil déterminé en point de vente.

PMU Nouvelle-Calédonie s'attache à ne collecter que les données qui lui sont absolument nécessaires au regard du service considéré.

Lorsque vous choisissez de ne pas communiquer certaines données personnelles, il est possible dans ce cas que vous n'ayez pas ou plus accès à certains services proposés.

Comment vos données sont-elles collectées ?

Selon l'utilisation des services que PMU Nouvelle-Calédonie propose, nous sommes amenés à collecter des données différentes et selon différentes manières.

La collecte peut-être :

- **directe**, c'est-à-dire avec des informations que vous fournissez, comme par exemple lorsque vous remplissez le formulaire de contact ;
- **indirecte**, c'est-à-dire grâce à des éléments techniques comme les cookies, ou via des partenaires, par une tierce personne communiquant vos données, ou encore résultant de votre activité de prise de pari ;

Pourquoi vos données sont-elles utilisées ?

Ci-après vous trouverez une description des principaux traitements que nous faisons de vos données.

1. 1. Transactions financières

a. BIC IBAN

Les coordonnées bancaires que vous nous transmettez sont utilisées à votre seule initiative pour réaliser le paiement de vos gains. La réglementation nous oblige à collecter cette donnée et son justificatif.

b. Paiement des gains dans nos points de vente

Nous offrons, dans les points de vente de PMU Nouvelle-Calédonie, la possibilité de payer vos gains par virement. Pour ce faire, le titulaire du point de vente PMU Nouvelle-Calédonie demande le récépissé gagnant et enregistre votre identité dans le système PMU Nouvelle-Calédonie. Une copie de votre pièce d'identité et un relevé d'identité bancaire sont également nécessaires. Ces données sont utilisées exclusivement pour le paiement de votre gain.

A partir d'un montant que nous portons à votre connaissance, nous serons dans l'obligation de vous verser le montant de votre gain par virement.

De même, nous sommes dans l'obligation de vous demander et de conserver une copie d'une pièce d'identité pour tout enjeu dont le montant dépasse un seuil imposé par la réglementation.

c. Retraits de gains du PASS PMU Nouvelle-Calédonie

A partir d'un montant que nous portons à votre connaissance, le retrait de gains crédités sur un PASS PMU Nouvelle-Calédonie devra être obligatoirement réalisé par virement. Pour ce faire, les mêmes documents que pour le règlement des gains hors PASS PMU seront nécessaires.

2. Communauté PMU

Vous pouvez vous inscrire et échanger en ligne avec d'autres membres de la communauté PMU. Les échanges font l'objet d'une modération et d'une analyse afin d'améliorer et promouvoir le service.

Vous avez la possibilité de relier votre compte de la communauté PMU à votre compte de jeu afin de ne pas saisir à nouveau vos données personnelles.

3. Jeux concours

PMU Nouvelle-Calédonie propose des jeux, concours, opérations promotionnelles ... auxquels vous pouvez vous inscrire. Ces jeux peuvent être réservés à des destinataires choisis, ou ouverts à tous.

Dans le cadre de ces jeux, PMU Nouvelle-Calédonie traite vos données personnelles afin de suivre : votre inscription, votre participation, communiquer avec vous, déterminer les gagnants et leur faire bénéficier des récompenses promises, conformément aux règlements des jeux proposés.

Nous vous recommandons de vous référer au règlement de chacune de ces animations pour plus de détails.

4. Communications commerciales

Si vous avez donné votre consentement, vous pourrez recevoir des messages de type newsletter, offres promotionnelles, enquêtes de satisfaction. Nous communiquons principalement avec vous par email, sms et courrier. Vous pouvez vous désinscrire de ces communications à tout moment.

Les messages que nous vous enverrons pourront être adaptés à vos préférences, habitudes et montants joués. Nous pourrions également vous envoyer des messages sur des sujets similaires que nous aimerions vous faire découvrir.

Nous portons à votre attention le fait que certaines communications dites « administratives » seront toujours envoyées, comme celles destinées à respecter nos obligations légales ou des messages de maintenance.

5. Cookies

Nous collectons en direct, « cookie first party », vos données de navigation lorsque vous consultez nos sites ou nos applications. Nous réalisons des statistiques sur ces données afin de comprendre votre utilisation des supports de PMU Nouvelle-Calédonie, vos attentes, vos préférences et nous aider à adapter nos supports.

Nous collectons des cookies de façon indirecte par nos partenaires, « cookie third party », lorsque vous utilisez un moteur de recherche, un réseau social ou cliquez sur les bannières et publicités PMU Nouvelle-Calédonie. Nous affichons des bannières et encarts publicitaires sur les sites internet partenaires en fonction de votre comportement de navigation sur les supports de PMU Nouvelle-Calédonie. Nous analysons leur efficacité et leur pertinence, afin de sélectionner les publicités et offres les plus adéquates.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de vos données de navigation, voir la rubrique « cookies » disponible sur notre site internet.

Est-ce que nous utilisons vos données pour personnaliser les services que nous proposons ?

Afin de vous envoyer des offres au contenu personnalisé et d'adapter notre relation commerciale, nous analysons votre utilisation des produits et services PMU Nouvelle-Calédonie. Cela signifie que nous collectons des données à caractère personnel vous concernant dans le cadre des finalités listées ci-dessus. Nous centralisons ces données puis les analysons pour évaluer et prédire vos préférences personnelles et/ou centres d'intérêts.

L'analyse de votre profil n'entraîne aucune décision automatisée ayant un impact sur votre vie privée.

Quelles sont les durées de conservation de vos données ?

Vous trouverez, ci-après, les principales durées de conservation de vos données :

Donnée	Durée de conservation
Communauté PMU	Cinq cent (500) jours après votre dernière connexion
Jeux / concours	Une (1) année après la fin du jeu
Cookies commerciaux	Treize (13) mois

A l'issue de chacune de ces durées, PMU Nouvelle-Calédonie rend vos données personnelles anonymes ou les détruit, sauf en cas de litige ou d'une demande spécifique d'une autorité.

Quels sont les moyens utilisés pour protéger vos données ?

Afin de protéger vos données à caractère personnel contre la perte, la divulgation, l'utilisation inappropriée, l'accès et la modification non autorisés, PMU Nouvelle-Calédonie met en place les mesures de sécurité nécessaires. Ces mesures peuvent être de nature physique, technique ou/et organisationnelle ; comme par exemple :

- **mesure physique** : locaux sécurisés, contrôle d'accès ...
- **mesure informatique** : utilisation de réseaux dédiés, chiffrement des données, logiciels de contrôle d'accès informatique,
- **mesure organisationnelle** : équipe de sécurité dédiée, contrôle des droits d'accès, renouvellement périodique des mots de passes, ...

Si malgré toute l'attention que nous portons à ce dispositif vous constatez des opérations suspectes concernant vos données personnelles, nous vous demandons de contacter sans délai le service client PMU Nouvelle-Calédonie.

Avec qui vos données sont-elles partagées ?

Les salariés habilités de PMU Nouvelle-Calédonie et les sous-traitants habilités de PMU Nouvelle-Calédonie sont seuls habilités à avoir accès à vos données.

Nous nous assurons que nos sous-traitants respectent le RGPD et les règles que nous leur imposons contractuellement en matière de sécurité des données.

Nous partageons une partie de vos données personnelles avec les catégories de personnes suivantes :

- A la demande d'autorités publiques,
- Avec nos sous-traitants dans le cadre de l'exécution des missions que nous leur confions,
- Avec nos partenaires si vous avez donné votre consentement

Les sous-traitants peuvent être situés hors de l'Union Européenne. Dans cette hypothèse nous veillons à ce que les transferts soient encadrés par des garanties juridiques adéquates. Nous nous engageons à faire respecter aux sous-traitants les obligations de sécurité et de confidentialité requises.

Quels sont vos droits ?

Vous pouvez demander à consulter vos données personnelles et les modifier, ou éventuellement les supprimer. Vous pouvez également limiter ou restreindre leur traitement et demander la portabilité, dans le respect des règles en vigueur.

Vous pouvez vous opposer à la réception des messages commerciaux de la part du PMU Nouvelle-Calédonie. Pour cela, vous pouvez à tout moment cliquer sur le lien de désinscription présent dans chacun de nos emails commerciaux, ou répondre STOP à nos SMS. En cas de problème, dysfonctionnement éventuel ou question, vous pouvez contacter notre service client.

Pour exercer l'un de vos droits, vous pouvez nous contacter:

Via l'adresse e-mail :

info-pmunc@pmu.fr

Ou nous écrire :

PMU Nouvelle-Calédonie

Pépinière d'Entreprises Centre Sud,

1 bis rue Berthelot, Doniambo,

BP 2510 - 98846 NOUMEA

Lorsque vous nous contactez au sujet de vos données personnelles, nous vous répondrons dans un délai d'un mois (30 jours) maximum. Si votre demande est complexe, nos délais de réponse peuvent être allongés de 2 mois (60 jours) supplémentaires conformément au RGPD. Nous pourrions avoir à vous demander un justificatif de votre identité pour répondre à votre demande.

Auprès de qui pouvez-vous faire une réclamation ?

Vous avez la possibilité de vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés chargée de la protection des données personnelles.

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>